
Mannauður og fræðsla hjá Sjóvá

Guðrún Inga
Guðlaugsdóttir
fræðslustjóri



SJÓVÁ

Okkar hlutverk 1918 –

- **Hlutverk okkar er að tryggja verðmætin í þínu lífi**
- Með góðri ráðgjöf og réttri tryggingavernd fæst meira fjárhagslegt öryggi. Sú hugarró sem þannig skapast auðveldar viðskiptavinum okkar að njóta þeirra lífsgæða sem þeir sækjast eftir
- **Vegvísarnir okkar**
 - Verum á undan – Þannig sýnum við frumkvæði
 - Höfum það einfalt – Þannig gerum við okkur skiljanleg
 - Segjum það eins og það er – Þannig sýnum við heiðarleika
 - Verum vingjarnleg – Þannig verður allt fyrirtækið eftirsóknarvert



SJÓVÁ

180 starfsmenn

- Meðal starfsaldur er 13 ár
- Meðal lífaldur er 48 ár
- Konur 54%
- Karlar 46%

30% hafa 16 ára starfsreynslu eða meira

44% með háskólapróf

- Verkfræði
- Lögfræði
- Hjúkrunarfræði
- Viðskiptafræði

Þar af 12% starfsfólks með meistaragráðu

14% Iðnnám

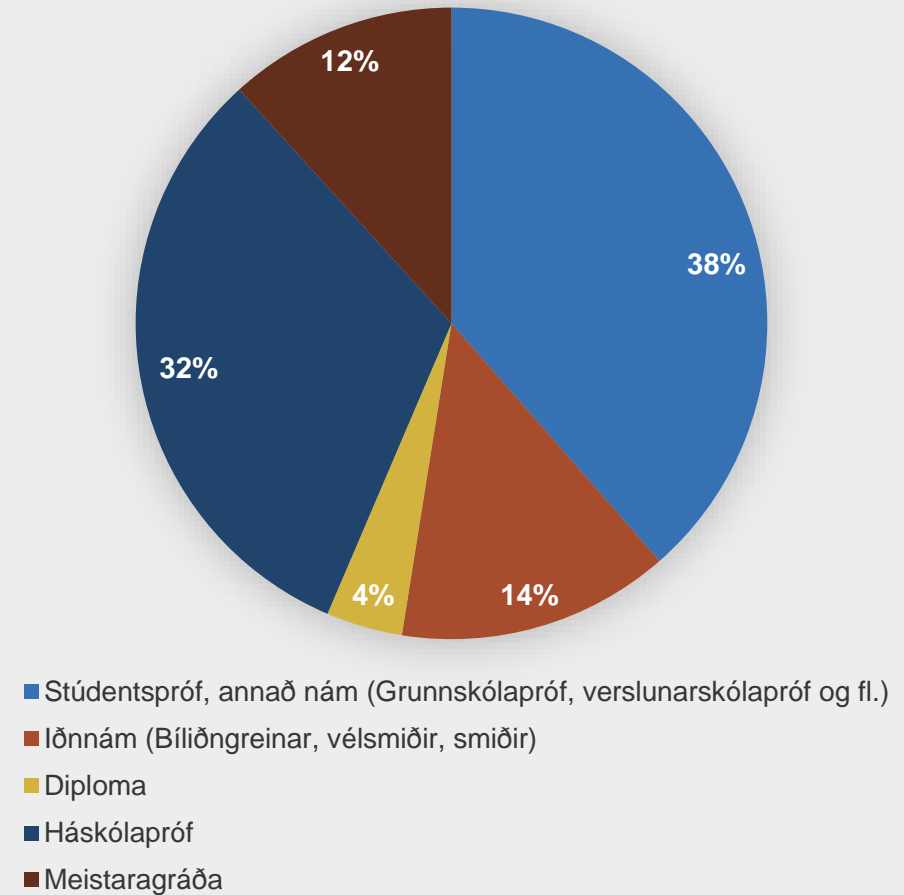
- Bíl-iðngreinar
- Smiðir

38% með annað nám

- Grunnskóla- eða verslunarskólapróf
- Diplomanám

Margir með langa starfsreynslu

Menntunarstig



- Við leggjum áherslu á að bæta við þekkingu okkar starfsfólks og erum vakandi fyrir tækifærum til að það geti þróast í starfi
- Fræðsla miðar fyrst og fremst að því að auka hæfni og þekkingu starfsfólks og í boði er fjöldi innanhúss námskeiða og fræðslufunda yfir árið
- Stærstur hluti fræðslunnar er í höndum okkar fólks ásamt því sem við fáum til okkar áhugaverða fyrirlesara
- Ábyrgð á þjálfun er í höndum starfsfólks og stjórnenda og skipulögð í samráði við fræðslustjóra



Við erum markviss í okkar fræðslu

Fræðsludagskrá tvisvar á ári

SJÓVÁ

•Fræðsludagskrá

- Tekur mið af stefnu og markmiðum
 - Hver eru áherslumál hverju sinni
 - Hver eru helstu verkefni/nýjungar
 - Dagurinn okkar, gefur tóninn
 - Skiptinamadagar

•Samtal með hverjum stjórnanda

- Hvað segja frammistöðusamtöl?

•Ekki tæmandi dagskrá

- Þarfir vegna einstakra námskeiða geta komið upp með stuttum fyrirvara

•Fræðsludagskrá gefin út í fyrir styttri tíma í senn

- Allt eftir því hvernig málefnum og verkefnum er háttað

•Kynningar og námskeið

- Sent beint til útibúa
- Tekið upp
- Ekki lengri en 60 mín (oftast undir 30 mín)

•Örfræðsla

- Markviss fræðsla
- Kynningar aldrei lengri en 30 mín

•Fræðsla hvar sem er og hvenær sem er

- Upptökur aðgengilegar á Sjóvá workplace
- Hægt að hlusta á heima eða þar sem þér hentar

•Hópar duglegir að tileinka sér rafræna fræðslu

- Ted fyrirlestrar
- Námskeið á netinu

32 skipulögð námskeið veturinn 2016 – 2017

Löng og góð reynsla af nýliðafræðslu

SJÓVÁ

- **Stytttri fræðslufundir eininga**

- Morgunfundir

- **Nýliðafræðsla**

- Stjórnandi ber ábyrgð á nýliðafræðslu
- Þjálfunaráætlun tilbúin með starfslýsingu
- Mentor
- Stuðningur félagslega og verkefnalega fyrstu mánuði

- **Skipulögð nýliðafræðsla í höndum fræðslustjóra**

- Kynning á öllum sviðum og einingum
- Metnaður og fjölbreyttni í nálgun sviða



• Tryggingaskólinn

- Sérhæft trygginganáms
- Samvinna tryggingafélaganna
- Háskólinn í Reykjavík

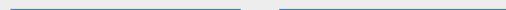
• Markmið námsins

- Samræma kröfur til váttryggingastarfsmanna
- Auka áreiðanleika ráðgjafar
- Efla almenna þekkingu á sviði váttrygginga á lögum og reglu
- Efla persónulega hæfni
- Lögfræði, viðskiptafræði og ráðgjafafærni

Vottaðir váttryggingafræðingar

• Fjármálavit

- Verkefni Samtaka fjármálafyrirtækja og Landssamtaka lífeyrissjóða
 - Auka fjármálalæsi ungs fólks
 - Innblástur í kennslu um fjármál til nemenda í 10.bekkjum grunnskóla
 - Starfsfólk fyrirtækjanna fer í heimsóknir í grunnskóla með kennsluefni
 - Ánægja meðal starfsfólks að taka þátt



Takk fyrir

