

Aurora

Adventure

Events

Gourmet

Romance

Luxury



HOTEL RANGÁ

Luxury Resort & Dining



Friðrik Pálsson
Stykkishólmur
30.mars 2012


GREAT HOTELS
OF THE WORLD
PREMIUM COLLECTION

Uppáhalds máltækið mitt

Framtíðin

er ekki eins og hún var vön að
vera.

Future isn't what it used to be.

Uppáhalds máltækið mitt

Fortíðin

er heldur ekki eins og hún var
vön að vera.

Uppáhalds máltækið mitt

Fortíðin er ekki heldur eins og
hún var vön að vera.

**Við þurfum stöðugt að
endurmeta hana og læra af
henni**

Snæfellsnes

- **Hvað var það?**
- **Hvað er það?**
- **Hvað vill það verða?**
- **Hefur það atvinnustefnu?**
- **Er ferðapjónusta á dagskrá sem atvinna?**
- **Hvað annað keppir um vinnuaflið?**

Snæfellsnes eða?

- **Hér til að tala um ferðapjónustu.**
- **Hver er sérstaðan?**
 - Skilgreinum hana
- **Hvar liggur styrkleiki svæðisins?**
 - Kortleggjum hann.
- **Hverjir eru veikleikar svæðisins?**
 - Vitum af þeim.
- **Hvar eru tækifæri?**
 - Víða.



Víðáttán

Allir saman nú

Hvað getum við gert?

- **Samstarf, samstarf, samstarf.**
- **Hræðumst ekki samkeppni**
- **Samstarf í samkeppni skilar miklu meira**
- **Rifjum upp “kaupfélags-samstarfið”**
- **Klasa/samstarf myndast á ýmsum sviðum**

Hver erum þessi “við”?

- **Fyrirtækin**
- **Sveitarfélögin**
- **Skólarnir**
- **Stofnanirnar**
- **Verkalýðsfélögin**
- **Einstaklingarnir**

Nánar - hver erum þessi “við”?

- **Söfnin**
- **Hótelin**
- **Afþreyingarfyrirtækin**
- **Háskólasamfélagið**
- **Fræðslunetin**
- **Vaxtarsamningurinn**
- **Einstaklingarnir**

..... og aðeins dýpra.

- **Menntun**
- **Þjálfun**
- **Skilningur**
- **Virðing**
- **Metnaður**

Metnaður

- **til að læra um atvinnugreinina**
- **til að hlusta á viðskiptavininn**
- **til að gera stöðugt betur**
- **til að þjóna viðskiptavinunum betur**
- **- Sá metnaður skilar sér.**

Sá metnaður skilar sér

- **Viðskiptavinurinn er mun ánægðari**
- **Ánægjan skilar sér til starfsmannanna**
- **Starfsmennirnir verða ánægðari**
- **Fyrirtækið verður betra**
- **Viðskiptavinum fjölgar**
- **Arðsemin verður meiri**
- **Launin hækka – skatttekjur aukast.**

Ferðapjónustan er ung grein, sem þarf

Stöðugt vaxandi vörupróun

Betri og betri gæði

Stöðugt bættu þjónustu

Ferðapjónustan er ung grein, sem þarf

Stöðugt vaxandi vörupróun

Betri og betri gæði

Stöðugt bættá þjónustu

Jafnara flæði ferðamanna

Nýbúið að setja á laggirnar
sérstakt átak um veturinn

Ísland allt árið

Byggt á Inspired by Iceland

Allir mega taka þátt

Hve margir á svæðinu eru
þátttakendur?

Sumargestir
Vetrargestir

Sumargestir

- Aðdráttaraflíð:
 - Náttúran
 - Víðernið
 - Eigin afþreying
 - Önnur afþreying
 - Menningin
 - Maturinn
 - Upplifunin

Sumargestir

- Stressaðir - 24 tíma birta
- Ná Íslandi öllu á 5 dögum
- Stoppa fáar nætur á sama stað
- Drekkja minna – borða öðruvísi
- Spyrja lítið um afþreyingu
- Öruggari með sig – sjálfstæðari
- Þyggja minna ráð – veit allt, get allt.

Vetrargestir

- Aðdráttaraflið – **Reynsla Hótel Rangá.**
 - Norðurljósín
 - Náttúran og víðernið
 - Eigin afþreying og önnur afþreying
 - Menningin – vantar meira
 - Maturinn – gefa sér góðan tíma.
 - Upplifunin – veðrið og umhleyplingar
 - Þjónusta, þjónusta, þjónusta

Vetrargestir

- Opnir og spenntir
- Taka fyrir Reykjanes og Suðurland
- Stoppa oftast meira en eina nótt
- Drekkja meira – borða betur
- Þyggja miklar ráðleggingar
- Duglegir – til í ýmislegt
- Þakklátir

Að vera ferðamaður

- Afar algengt – nánast allir sem ég þekki
- Skemmtilegt – ef maður á pening
- Þreytandi – sífelld áreiti
- Krefst úthalds - allt þetta úrval
- Ögrandi - sífelldar ákvarðanir
- Endalaus vinna

Hvernig viðskiptavinum viljum við?

- Þá sem treysta okkur
- Þá sem koma aftur og aftur
- Þá sem gefa okkur nýjar hugmyndir
- Þá sem borga fyrir gæði
- Þá sem vita hvað þeir vilja
- Þá sem vilja það sem við höfum að bjóða

*Norðurljósín eru auðlind
Auðlindin er vandmeðfarin
Hún hefur mikið aðdráttarafl
Hún þarf að vera bónus á
aðra frábæra afþreyingu og
þjónustu.*



Aurora wake-up list

Date: _____

Room nr.:

0	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>		
1	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>		
2	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>		
3	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	55	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	56	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	57	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	58	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	59	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>

*Fá spor eru
dýrmætari en
orðspor*



”...one of the best hotels in the world ... Hotel Ranga is probably the best place on Earth from which to witness the display (referring to the aurora borealis)”

- The Sunday Times Travel Magazine, December 2009



Norðurljósin hafa mikið aðdráttarafl og eru hápunktur ferðarinnar fyrir fjölda gesta

Norðurljósin hafa mikið aðdráttarafl og eru hápunktur ferðarinnar fyrir fjölda gesta

En ein og sér standa þau ekki undir markaðssetningu og vetrartúrisma

Norðurljósin hafa mikið aðdráttarafl og eru hápunktur ferðarinnar fyrir fjölda gesta

En ein og sér standa þau ekki undir markaðssetningu og vetrartúrisma

Það þrennt sem skiptir mestu máli er:
afþreying, afþreying, og afþreying

Nágreppið verður að hafa opið



Sælkeramatur



.... og svo leikum við jeppakalla frá fjöru til fjalla



Hundasleðar



Fjórhjól

Stuttar og langar ferðir



Reiðtúrar

Stuttir og langir



Snjósleðar

Stuttar og langar ferðir



Super Jeeps

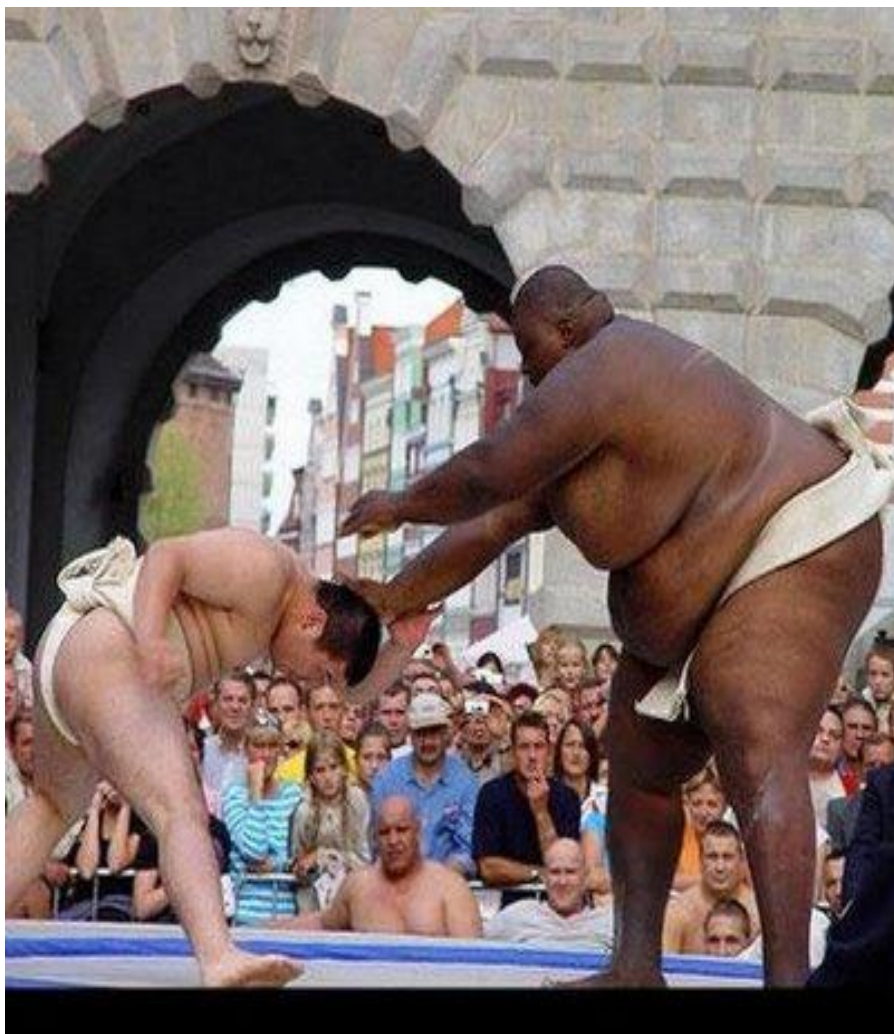


Hjólaferðir



Söfn og sýningar





Endurvekja
glímuna

"Hátterni okkar einsog það birtist í daglegustu atriðum lífs og starfs er landkynning okkar

-ekki skrúmauglýsingar um landið til dreifingar utanlands.“

- Halldór Laxness
- Sjálfsgæðir hlutir 1944

Náttúruperlur

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Gullfoss, Skógarfoss, Seljalandsfoss og fleiri
- Geysir
- Þingvellir
- Landmannalaugar/Jökuldalur
- Þjórsárdalur
 - Gjáin, Háifoss, Hjálparfoss, Stöng
- Sigöldufossar
- Veiðivötn/Jökulheimar
- Hrafninnusker
- Eldgjá/Langisjór/Laki
- Fjallabak í heild sinni
- Suðurströndin

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Surtsey
- Dynkur
- Vatnajökulsþjóðgarður

Sögustaðir

Sögur og ævintýri

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Skálholt
- Oddi – Sæmundur Fróði
- Njálslóðir
- Vestmannaeyjar
- Þingvellir

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Fjalla Eyvindur
- Landnáma / Hjörleifshöfði
- Tyrkjaránið-Vestmannaeyjar
- Huldufólkið undir Fjöllunum
- Ástarsaga – Anna á Stóru-Borg/Paradísarhellir
- Djúpós/Þykkvibær elsta sveitaþorp á Íslandi
- Keldur
- Draugaferð

Náttúruskoðun

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Norðurljósín
- Fjörufærðir
- Gönguferðir
- Fjallganga
- Jökलगanga

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Tunglskinsganga
- Ganga í svarta myrkri
- Skipulagðar fjörufærðir
- Skiplagðar hjólaferðir
- Skipulagðar gönguferðir

Nútímaatvinnuvegir

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Heimsóknir í virkjanir
 - Búrfell, Írafoss, Hellisheiði
- Skógræktin – heimsókn og fræðsla
- Hestamennska, Hestaferðir
- Landgræðslan, Gunnarsholt

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Heimsókn á bæi
 - Mjaltir, sauðburður, hrútasýningar, göngur og réttir, hestar ofl.
- Heimsókn í garðyrkjustöðvar
- Heimsóknir og túrar í fiskvinnsluhús/ fiskiskip/ kjötvinnslustöðvar

Ævintýraferðir

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Hestaferðir
- Vélsleðaferðir
- Fjór hjólaferðir
- Jökलगanga
- Hjólabátar
- Hellaskoðun
- Þyrluflug
- Jeppaferðir
- River Rafting
- Hundasleðar
- Köfun/Snorkeling
- Kajak
- Self-drive

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Wind carting
- Ice carting
- Útsýnisflug
- Adrenalíngarðurinn

Skemmtiferðir og skemmtanir

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Sælkeramáltíðir
- Brúðkaup
- Hvalaskoðun
- Sundlaugar
- Laugarvatn Fontana
- Kóramót
- Hestamannamót
- Farmers market Hvolsvelli
- Handverkshúsið Hellu

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Selaskoðun
- Skíði
- Námskeið
 - Hekl, þrjón, matur
- Glervinnsla
- Íslenskt handverki
- Harmonikkuball
- Kartöflu - uppskerusúpa
- Skipulagðar gönguferðir
- Skipulagðar hjólaferðir
- Húsdýragarðurinn Slakki
- Spa - Líkamsrækt

Íþróttir

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Golf
- Gönguferðir
- Fjallganga
- Laugavegshlaupið
- Fimmvörðuhálsinn
- Frisbie Golf
- Fótbolta Golf

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Últra maraþon
- Íþróttamót
- Kötluhlaup (Klaustur-Vík)
- Fjallahlaup í Þjórsárdal og nágrenni Heklu
- Adventure Race
 - Sambland af hlaupum, bátasiglingu og fjallgöngu
- Þríþraut
 - Synda, hjóla, hlaupa
- Ratleikur með GPS
- Kraftakeppni

Veiði

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Skotveiði
- Silungsveiði
- Laxveiði
- Sjóstangveiði
- Gæsaveiði

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Minkaveiði
- Refaveiði
- Dorgveiði
- Strandveiði

Söfn og fræðsla

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Skógasafn
- Eldfjallasýning Þorvaldseyri
- Njálusetur
- Heklusetur
- Skálholt - kyrrðardagar
- Söfnin á Stokkseyri
- Húsið á Eyrarbakka og söfn
- Friðheimar
- Keldur

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Landgræðslan Gunnarsholti
– Sagnagarður
- Kynning á Björgunarsveitum
- Hamfarasetur
- Andleg málefni
- Heilsunámskeið m.ö.

Náttúru/umhverfisvernd

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Flokkun á sorpi
- Heita vatnið, Sundlaugar

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Green Energy
 - Græn ferðaþjónusta
- Volunteer Tourism
- Eco Tourism

Náttúru/umhverfisvernd

**Það sem við erum
að selja nú þegar**

- Flokkun á sorpi
- Heita vatnið, Sundlaugar

**Það sem við gætum
selt til viðbótar**

- Green Energy
 - Græn ferðapjónusta
- Volunteer Tourism
- Eco Tourism

**Það er undir okkur komið,
hvernig okkur gengur.**

Vinur minn Vetur



Vetur