

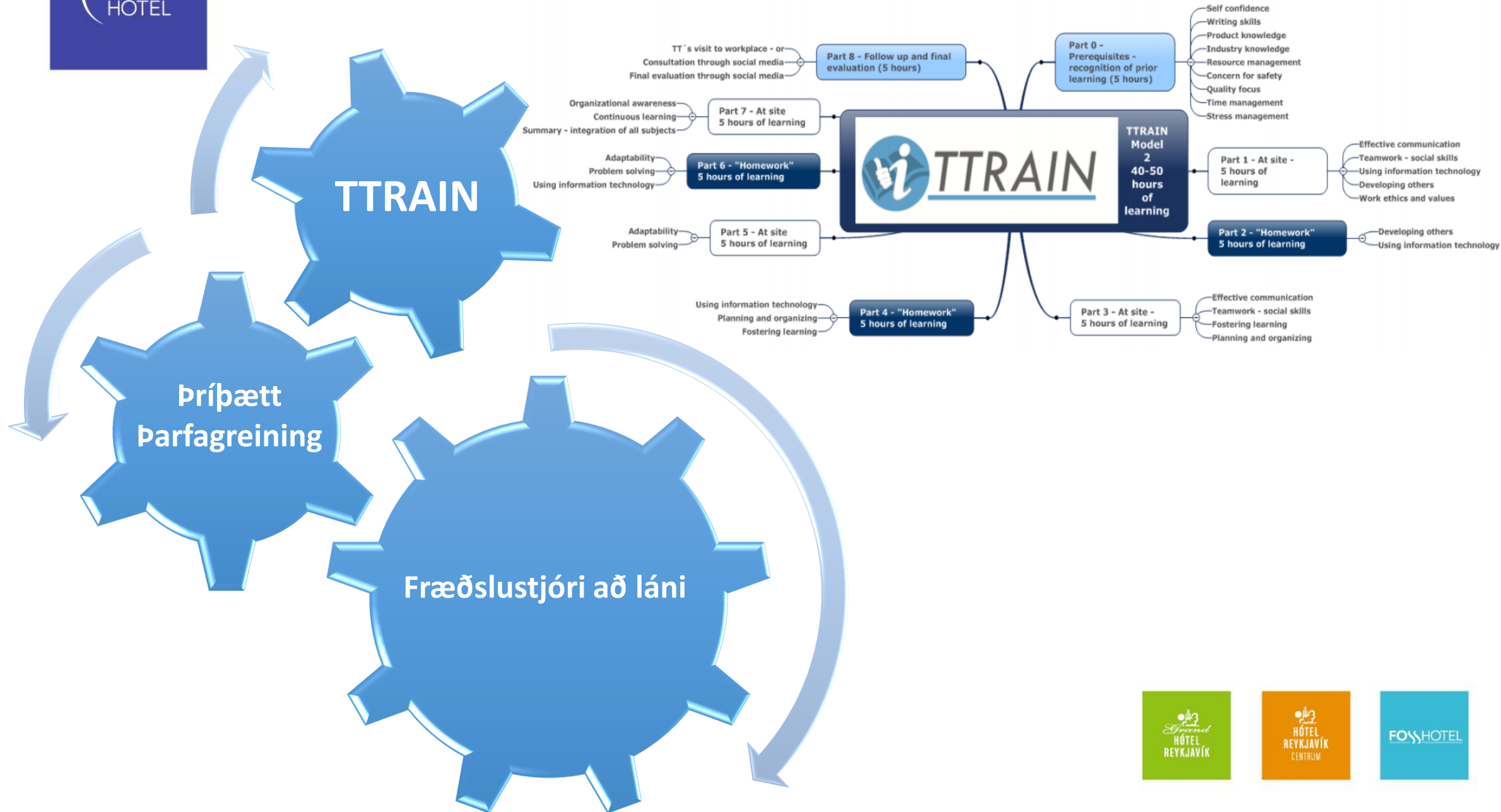


---

Okkar aðgerðir í þjálfun og fræðslu

---

*“Fagmennska, Heiðarleiki, Samvinna, Kjarkur”*



# Markmið

- Að lögð sé stund á nýsköpun í menntun og fræðslu
- Virk þekkingastjórnun
- **Nýtum 75% innanhúss þekkingu við fræðslu og þjálfun fyrir 2020**
- Samvinna með skólum og atvinnulífi um eflingu fræðslu
- Hvatning til fagmenntunar
- Fagleg móttaka nýliða
- Stöðug þróun á hæfni starfsmanna
- Aukin gæði í öllu sem við gerum

# Nemendurnir; Sandra og Frances



# Upplifun nemendanna

- Mjög fræðandi
- Sýnir mikilvægi þess að starfsmenn fái góða grunnþjálfun
- Lærðum að gera þjálfunaráætlun, nýliðakynningar, starfslýsingar ... skref fyrir skref
- Betri þjálfun á nýjum starfsmönnum, færri rangir reikningar, færri kvartanir
- Aukin starfsánægja
- Nýjar hugmyndir; rattleikur, Hr. 100%
- Tengslanet
- Eftirfylgni – lokaskýrsla